



มคอ. 5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา  
(Course Report)

0317222 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา  
Computer System and Maintenance

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน	2
หมวดที่ 3	สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	5
หมวดที่ 4	ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ	7
หมวดที่ 5	การประเมินผล	7
หมวดที่ 6	แผนการปรับปรุง	8

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

(Course Report)

### หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0317222 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา

3(2-2-5)

#### Computer System and Maintenance

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ หน้าที่และส่วนประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อระบบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์ การทำงานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อปฏิบัติในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบปฏิบัติการให้สามารถปฏิบัติงานได้

Computer systems, functions and components of a computer; a connection of interval computer system; computer system operation; instructions for computer use and maintenance; computer assembly operation; installation of operating system to be operational

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน: ไม่มี
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.รุ่งทิพย์ แซ่แต่  
อาจารย์ผู้สอนรายวิชา อาจารย์ ดร.รุ่งทิพย์ แซ่แต่

4. ภาคเรียน/ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ชั้นปีที่ 2

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ แตกต่าง (%)	เหตุผล (หาก ความแตกต่าง เกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติ การ	บรรยาย	ปฏิบัติ การ		
1	- แนะนำรายวิชา กิจกรรมการเรียน การสอนและการวัดประเมินผล - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	2	2	2	2	0	
2	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	2	2	2	2	0	
3-4	- ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการ ทำงานของระบบเครื่อง คอมพิวเตอร์	4	4	4	4	0	
5-6	- หน้าที่และส่วนประกอบของเครื่อง คอมพิวเตอร์	4	4	4	4	0	
7-8	- การเชื่อมต่อระบบภายในของ เครื่องคอมพิวเตอร์	4	4	4	4	0	
9	สอบกลางภาค						
10-12	- ฝึกปฏิบัติการประกอบเครื่อง คอมพิวเตอร์	4	4	4	4	0	
13-15	- ฝึกปฏิบัติการติดตั้ง ระบบปฏิบัติการเครื่อง คอมพิวเตอร์	4	4	4	4	0	
16	- ข้อปฏิบัติในการใช้และบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์	2	2	2	2	0	
รวมจำนวนชั่วโมงตลอดภาคเรียน		30	30	30	30	0	

### 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

สัปดาห์ที่	หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตามแผนการสอน	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผนการสอน	แนวทางชดเชย
1-16	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข (พร้อมอธิบายเหตุผลว่ามีประสิทธิผลหรือไม่มีประสิทธิผลอย่างไร)
		มี	ไม่มี	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกระหว่างการเรียน การสอน ในเรื่องคุณธรรมพื้นฐาน จรรยาบรรณของวิชาชีพ เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และค่านิยมที่พึงประสงค์ รวมถึง การปฏิบัติตนของอาจารย์ผู้สอน ให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นิสิต	✓		
2. ด้านความรู้	- การให้ภาพรวมความรู้ก่อนเข้าสู่ เนื้อหาที่เรียน การเชื่อมโยงความรู้ ใหม่กับความรู้เดิม และการสรุป ความรู้ใหม่หลังจบบทเรียน โดย เลือกใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับ เนื้อหา -จัดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ในการฝึกปฏิบัติการ	✓		เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ส่งผลให้มีการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ จึงไม่สามารถจัดการเรียนรู้จาก สถานการณ์จริงในการฝึกปฏิบัติการ เพราะต้องใช้อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อประกอบ เป็นคอมพิวเตอร์ นิสิตไม่สามารถจัดหา มา ประกอบเองได้ แก้ปัญหาโดยการให้นิสิตดู จาก Youtube และให้ใบงาน นอกจากนี้ ยังได้เชิญเจ้าของร้านคอมพิวเตอร์ที่มี ความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้เพิ่มเติม
3. ด้านทักษะทาง ปัญญา	ใช้กระบวนการกลุ่มในการฝึก ปฏิบัติการ เสนอความเห็น คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ แก้ปัญหาระหว่างการฝึก ปฏิบัติการ	✓		
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	การระดมสมอง การอภิปรายกลุ่ม และการแก้ปัญหาร่วมกัน	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข (พร้อมอธิบายเหตุผลว่ามีประสิทธิผล หรือไม่มีประสิทธิผลอย่างไร)
		มี	ไม่มี	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษา โดยใช้ทักษะการพูดและการเขียนภาษาไทย  3. ส่งเสริมให้นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูล จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและนำเสนอเนื้อหาที่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ พร้อมทั้ง เรียนรู้วิธีอ้างอิงแหล่งข้อมูลเพื่อความน่าเชื่อถือ	✓		
6. ด้านวิธีวิทยาการจัดการเรียนรู้ และบูรณาการอัตลักษณ์			✓	

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) 26 คน
2. จำนวนนิสิตที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคเรียน 26 คน
3. จำนวนนิสิตที่ถอน (W) 0 คน
4. อื่น ๆ (ถ้ามี)
5. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของนิสิตในแต่ละระดับคะแนน

ระดับคะแนน (เกรด)	ช่วงคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	80 - 100	17	65.38
B+	75 - 79	5	19.23
B	70 - 74	4	15.38
C+	65 - 69	0	0
C	60 - 64	0	0
D+	55 - 59	0	0
D	50 - 54	0	0
F	0 - 49	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา: จากแผนการประเมินใน มคอ. 3 หมวดที่ 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลในงานกลุ่มไม่สามารถตัดสินความมีส่วนร่วมของผู้เรียนแต่ละคนได้	การทำงานกลุ่มผู้เรียนแต่ละคนอาจมีส่วนร่วมในงาน ไม่เท่ากัน แต่การให้คะแนนต้องให้ในภาพรวม

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต (ให้อ้างอิงจาก มคอ. 2 และ มคอ.3 หมวดที่ 7)

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
7.1 ประชุมคณาจารย์ผู้สอนทุกกลุ่มเพื่อทวนสอบ คะแนนและเกรดของนิสิต 7.2 ให้นิสิตได้มีโอกาสตรวจสอบคะแนนแต่ละเกรด ก่อนส่งเกรดให้สำนักทะเบียนและประมวลผล	7.1 คณาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบทั้งการแจกแจง ของคะแนนและเกรดของนิสิต ทั้งนี้เป็นไปตามความ เหมาะสมและยุติธรรม 7.2 นิสิตได้ตรวจสอบคะแนนและเกรดก่อนล่วงหน้า 3 วันก่อนส่งเกรดให้สำนักทะเบียนและประมวลผล

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบ การเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนิสิต (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต

ไม่มี

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี (ข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน)

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี



### หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์)
ไม่มี	ไม่มี	

2. การดำเนินการด้านอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
หาแอปพลิเคชันแบบเกมในการประกอบคอมพิวเตอร์เพื่อให้ นิสิตได้ฝึกปฏิบัติ	ก่อนเปิดภาคเรียน	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....  


( อาจารย์ ดร.รุ่งทิพย์ แซ่แต้ )

วันที่รายงาน .....29 พฤศจิกายน 2564.....

ชื่อประธานหลักสูตร/เลขานุการกรรมการประจำหลักสูตร

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.นวพรรษ รัตนบุญทวี)

วันที่รับรายงาน .....

## อ.ดร. รุ่งทิพย์ แซ่แต้

0317222 : ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา กลุ่ม S101 ปีการศึกษา 2564/1

ประเมินแล้ว 13 จาก 26 คน ร้อยละ 50.00

**[รายชื่อนิสิตยังไม่ประเมิน]**

		เฉลี่ย	SD
<b>ตอนที่ 1</b>	<b>คุณภาพการจัดการเรียนการสอน</b> Quality of Teaching	<b>4.52</b>	<b>0.56</b>
1.	ผู้สอนสอดแทรกและให้ข้อคิดด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน Teacher incorporates and guides morals and professional ethics to the students.	4.62	0.51
2.	ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่และรับผิดชอบในการสอน Teacher is attentive, active and responsible for his/her teaching.	4.54	0.52
3.	ผู้สอนแจ้งและดำเนินการตามวัตถุประสงค์รายวิชา วิธีการเรียนการสอน และเกณฑ์การประเมินตามรายละเอียดวิชา (มคอ. 3) Teacher informs and follows his/her course objective (s), teaching and learning methods, and criteria of assessment specified in Thailand Qualification Framework (TQF.3).	4.46	0.52
4.	ผู้สอนเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมโดยการซักถาม แสดงความคิดเห็น หรือปฏิบัติกิจกรรม Teacher gives students' opportunities to ask questions, express their opinions and participate in class activities.	4.69	0.48
5.	ผู้สอนกระตุ้นให้วิเคราะห์หรือลงมือปฏิบัติ Teacher motivates students' analytical thinking and active learning (learning by doing).	4.46	0.66
6.	ผู้สอนมีช่องทางและมีการให้คำปรึกษานอกเวลาเรียน Teacher provides students' channels to consult after class.	4.46	0.52

7.	ผู้สอนใช้วิธีสอนและสื่อการสอนประกอบเหมาะสมกับเนื้อหารายวิชา Teacher uses appropriate teaching methods and materials.	4.23	0.73
8.	ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจ Teacher is able to impart knowledge in an understandable manner.	4.46	0.66
9.	ผู้สอนประเมินผลการเรียนอย่างเป็นระบบและเหมาะสม Teacher evaluates students' performance appropriately and systematically.	4.69	0.48
10.	ผู้สอนได้ชี้แจงให้กับผู้เรียนได้เห็นประโยชน์หรือความสำคัญในการความรู้ไปประยุกต์ใช้เช่นทางวิชาการ ชีวิตประจำวัน หรือการทำงานในอนาคต Teacher informs and points out the importance of applying knowledge to daily life, academic life, and the works in the future.	4.54	0.52
<b>ตอนที่ 2</b>	<b>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b> <b>Teaching and learning Facilities</b>	<b>4.19</b>	<b>0.79</b>
1.	ห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม Classrooms and laboratories are appropriate for teaching.	3.92	1.04
2.	โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ประกอบการเรียนมีความเหมาะสมและเพียงพอ Audio-visual equipment and teaching materials are appropriate and adequate for teaching.	4.23	0.73
3.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมมีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ Atmosphere and environment are appropriate and supportive for learning.	4.08	0.76
4.	ทรัพยากรการเรียน เช่น หนังสือ ตำรา และสิ่งพิมพ์ มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการเรียนรู้ Learning resources such as books, textbooks and printing media are adequate and appropriate for teaching and learning.	4.54	0.52
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.42</b>	<b>0.65</b>