



มคอ. 3 รายละเอียดรายวิชา
Course Specification

รหัสวิชา 0308410 การประกันคุณภาพการศึกษา
(Educational Quality Assurance)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต
หมวดวิชาเฉพาะ วิชาชีพครู หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต	5
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	10
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	10

รายละเอียดของรายวิชา
(Course Specification)

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0308410 การประกันคุณภาพการศึกษา 2(1-2-3)
Educational Quality Assurance
บูรพาวิชา : ไม่มี
ควบคู่ : ไม่มี

หลักการ แนวคิด แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพ การศึกษา ระบบประกันคุณภาพภายในและภายนอก มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ เครื่องมือที่เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพ การประเมินคุณภาพภายในและภายนอก การเขียนรายงานการประเมินตนเอง ระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานทางการศึกษา ปฏิบัติการจัดการคุณภาพ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการจัดกิจกรรมประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

Principles, the concepts, guidelines on the management of the quality of education, the quality assurance in education, the internal and external of quality assurance in education system, standard and quality indicator that concern about quality assurance, evaluation of quality assurance, writing self-assessment report, quality assurance of educational institution, operating management the quality of learning activities and arranging assessment of quality learning lead the results of assessment to the development of quality learning continuously

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาเฉพาะ
- วิชาพื้นฐานความรู้วิชาชีพครู
- วิชาเอก
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา (ผู้ประสานงาน) : อ.ดร.วัลลยา ธรรมอภิบาล อินทนิล โทร.0819593037, 0959655295 ID Line : jooffy_tsu

กลุ่ม	วิชาเอก	วัน-เวลาเรียน	ห้องเรียน	อาจารย์ผู้สอน	โทรศัพท์
S101	ทน	จันทร์ 16.10 – 17.10, อังคาร 13.00 – 15.00 น.	425	ผศ.ดร.ณัชชา มหปัญญานนท์	088-399-0858
S102	ทน	จันทร์ 16.10 – 17.10, อังคาร 13.00 – 15.00 น.	425	ผศ.ดร.ณัชชา มหปัญญานนท์	
S103	ศป	อังคาร 15.10 – 18.30 น.	17405	ผศ.ดร.ณัชชา มหปัญญานนท์	
S104	คม	จันทร์ 16.10 – 17.10 น.	15204	อ.ดร.ธนิยา เขาดำ	089-214-5996
		อังคาร 15.10 – 17.10 น.	17304	อ.ดร.ธนิยา เขาดำ	
S105	คณ	อังคาร 15.10 – 17.10 น.	17304	อ.ดร.ธนิยา เขาดำ	
		อังคาร 17.30 – 18.30 น.	17405	อ.ดร.ธนิยา เขาดำ	
S106	ฟส	จันทร์ 16.10 – 17.10 น.	17303	อ.ดร.สุธาสินี บุญญาพิทักษ์	0813688587
		อังคาร 15.10 – 17.10 น.	17407	อ.ดร.สุธาสินี บุญญาพิทักษ์	
S107	ชว	จันทร์ 10.10 – 12.10 น.	OP2	ผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงค์	081-898-4879
		อังคาร 16.10 -17.10 น.	OP1	อ.ดร.วัลลยา ธรรมอภิบาล	095-965-5295

4. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน
ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2562 ชั้นปีที่ 4
5. สถานที่เรียน อาคารเรียน 4,15, 17 และ อาคารเรียนเพาะชำ (OP) มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
30 ตุลาคม 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะการจัดการคุณภาพศึกษา รวมทั้งมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเมื่อศึกษารายวิชานี้จบแล้วผู้เรียนสามารถ

- 1.1 อธิบายหลักการ แนวคิด และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพการศึกษาได้
- 1.2 อธิบายกระบวนการประกันคุณภาพ การควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ ตลอดจนสร้างเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพการศึกษาได้
- 1.3 วิเคราะห์ความแตกต่างและความสัมพันธ์ของการประกันคุณภาพภายในกับการประกันคุณภาพภายนอกของหน่วยงานทางการศึกษาได้
- 1.4 ประยุกต์ใช้ความรู้ในการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การเขียนรายงานคุณภาพ และนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้
- 1.5 ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และมีจิตใจใฝ่คุณภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และทันต่อวิวัฒนาการของการประกันคุณภาพในปัจจุบัน ตลอดจนเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน ภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 1x 15 สัปดาห์ = 15	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 0x 15 สัปดาห์ = 0	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 2x 15 สัปดาห์ = 30	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 3x 15 สัปดาห์ = 45
15	0	30	45

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ และช่องทางในการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

- 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 13.00-16.00 น. หรือเวลาอื่น ๆ ตามที่ผู้สอนกำหนด

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

1. แผนที่การกระจายความรับผิดชอบ

รายวิชา	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			2. ด้านความรู้						3. ด้านทักษะทางปัญญา				4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ			6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	6.4
0308410 การ ประกัน คุณภาพ การศึกษา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
● 1.1 มีความรู้ความเข้าใจในมโนทัศน์เกี่ยวกับคุณธรรมพื้นฐาน จรรยาบรรณของวิชาชีพครู และ ค่านิยมที่พึงประสงค์สำหรับการสร้างสรรค์สังคมแห่งความพอเพียงและยั่งยืน	(1) การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรงจากการทำกิจกรรมกลุ่ม (2) การเรียนรู้ผ่านวัฒนธรรมองค์กรที่ปลูกฝังให้นิสิตมีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (3) การสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนและการยกย่องนิสิตที่ทำได้	(1) อาจารย์ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของนิสิต เช่น การตรงเวลาของนิสิตในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม (2) นิสิตประเมินการเรียนรู้ก่อนและหลังการเรียน
● 1.2 ยอมรับในคุณค่าของความแตกต่างหลากหลายและสามารถวิเคราะห์สังเคราะห์ประเมินและนำความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมพื้นฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพครูและค่านิยมที่พึงประสงค์ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตและประกอบวิชาชีพ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งความพอเพียง ยั่งยืน และมีสันติสุข		
● 1.3 ตระหนักถึงความสำคัญของการดำรงชีวิตและประกอบวิชาชีพตามคุณธรรมพื้นฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพครู		
2. ด้านความรู้		
● 2.1 มีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสัมพันธ์ของวิชาพื้นฐานทางด้านมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์วิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์สหศาสตร์ภาษาไทยภาษาต่างประเทศและคอมพิวเตอร์	(1) การให้ภาพรวมความรู้ก่อนเข้าสู่เนื้อหาที่เรียน การเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมหรือความรู้จากศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และการสรุปความรู้ใหม่หลังจบบทเรียน (2) การใช้วิธีจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างหลากหลายที่เหมาะสมตามเนื้อหาสาระและจุดมุ่งหมายในการเรียนรู้ เพื่อการเรียนรู้ที่องค์ความรู้และทักษะกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ใช้ทางปฏิบัติในบริบทจริง (3) การเรียนรู้จากสื่อและแหล่ง	(1) นิสิตประเมินตนเองก่อนเรียนและหลังเรียน (2) อาจารย์ประเมินด้วยการทดสอบย่อย ทดสอบกลางภาค และปลายภาคเรียน (3) อาจารย์ประเมินความเข้าใจของนิสิตจากการสะท้อนความคิดในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การนำเสนอ ปากเปล่า การตรวจผลงาน การแสดงออกระหว่างการทำกิจกรรมการเรียนรู้
● 2.2 สามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาเอกและสาขาวิชาต่างๆไปใช้ในการดำรงชีวิตและประกอบวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ		
● 2.3 ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของศาสตร์สาขาวิชาเอกและสาขาวิชาเอกต่างๆที่มีต่อการดำรงชีวิตและประกอบวิชาชีพ		
● 2.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา		

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> ● 2.5 สามารถวิเคราะห์สังเคราะห์ประเมินและนำความรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 	เรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน	
<ul style="list-style-type: none"> ● 2.6 ตระหนักถึงคุณค่าของการนำความรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียน 		
3. ด้านทักษะทางปัญญา		
<ul style="list-style-type: none"> ● 3.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและกระบวนการคิดแบบต่างๆ 	(1) การเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดสร้างสรรค์ ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย (2) การเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิจัยทั้งในรายวิชาที่ศึกษาและการทำวิจัยในชั้นเรียน (3) การเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน	(1) นิสิตประเมินพัฒนาการปัญหาของตนด้านต่าง ๆ เช่น การสังเกต การตั้งคำถาม การสืบค้นข้อมูล การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การสะท้อนและสื่อความคิด เป็นต้น (2) อาจารย์ประเมินทักษะทางปัญญาจากสังเกต พฤติกรรมการทำงานของนิสิต การนำเสนอรายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนิสิต เป็นต้น
<ul style="list-style-type: none"> ● 3.2 สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับตัวและแก้ปัญหาต่างๆในการดำรงชีวิตได้โดยใช้วิถีทางปัญญา 		
<ul style="list-style-type: none"> ● 3.3 สามารถวิเคราะห์และใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนและสร้างสรรค์ องค์ความรู้หรือนวัตกรรมไปใช้ในการพัฒนาตนเองการจัดการเรียนการสอนและผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 3.4 ตระหนักถึงคุณค่าของการใช้วิถีทางปัญญาในการดำรงชีวิตการประกอบวิชาชีพและการแก้ปัญหา 		
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
<ul style="list-style-type: none"> ● 4.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองและสมาชิกในสังคมและหลักการทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นกัลยาณมิตร 	(1) การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรงจากการทำงานร่วมกับผู้อื่น ในลักษณะกิจกรรมคู่ และกิจกรรมกลุ่ม เพื่อฝึกทักษะกระบวนการกลุ่ม ฝึกความรับผิดชอบ และการยอมรับในความแตกต่าง ในการเรียนรู้รายวิชาที่ศึกษาในชั้นเรียน (2) การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมสะท้อนความคิด ความรู้สึกร่วมกับผู้อื่น (3) การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรงจากกิจกรรมในชั้นเรียน	(1) อาจารย์ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนิสิตในการทำกิจกรรมกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ (2) นิสิตประเมินตนเองและประเมินเพื่อนนิสิตโดยใช้แบบประเมินกระบวนการกลุ่ม
<ul style="list-style-type: none"> ● 4.2 สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีมีความรับผิดชอบ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และมีประสิทธิภาพ 		
<ul style="list-style-type: none"> ● 4.3 เคารพในความแตกต่างและปฏิบัติต่อผู้เรียน และเพื่อนร่วมงานด้วยความเข้าใจและเป็นมิตร 		
<ul style="list-style-type: none"> ● 4.4 ตระหนักถึงคุณค่าของการมีความรับผิดชอบและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นกัลยาณมิตร 		
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
<ul style="list-style-type: none"> ● 5.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาพูดภาษาเขียนเทคโนโลยีสารสนเทศและคณิตศาสตร์และสถิติพื้นฐานเพื่อการสื่อสารการเรียนรู้และการจัดการเรียน 	(1) การเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงโดยใช้สื่อเทคโนโลยี โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการ	(1) อาจารย์ประเมินความสามารถในการรวบรวมข้อมูล จัดกระทำ

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
การสอน	สื่อสารแบบ on-line ในกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาต่าง ๆ (2) การเรียนรู้จากต้นแบบในการใช้เทคโนโลยีในการสืบค้น และสื่อสาร เช่น จากผู้สอน เพื่อน วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ	ข้อมูล แปลความหมาย ข้อมูลตลอดจนการนำเสนอ การใช้เทคโนโลยีระหว่างกระบวนการเรียนรู้ (2) ประเมินความสามารถในการรวบรวมข้อมูลจัดกระทำ การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ
● 5.2 สามารถใช้ภาษาพูดภาษาเขียนเทคโนโลยีสารสนเทศและคณิตศาสตร์และสถิติพื้นฐานในการสื่อสารการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ		
● 5.3 ตระหนักถึงคุณค่าของการใช้ภาษาพูดภาษาเขียนเทคโนโลยีสารสนเทศและคณิตศาสตร์และสถิติพื้นฐานในการสื่อสารการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน		
6.ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้		
● 6.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้การวัด ประเมินผลการจัดการชั้นเรียน การบันทึกและรายงานผลการจัดการเรียนรู้ และการวิจัยในชั้นเรียน	(1) การเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ผ่านการสอนของอาจารย์ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การศึกษากรณี ตัวอย่าง การสังเกตการสอน การสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน การสัมภาษณ์ผู้มีประสบการณ์ การฝึกเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ การผลิตสื่อประกอบการจัดการเรียนรู้ การทดลองสอน เป็นต้น (2) การเรียนรู้จากต้นแบบ ได้แก่ ผู้สอน เพื่อน ครูประจำการ ผู้บริหาร สถานศึกษา	(1) อาจารย์สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้และพัฒนาการด้านทักษะการสอน (2) อาจารย์ประเมินจากการนำเสนอผลงาน และการทดลองสอน (3) นิสิตประเมินตนเอง
● 6.2 สามารถวางแผนออกแบบปฏิบัติการสอนจัดการชั้นเรียนวัดและประเมินผลการเรียนรู้ บันทึกและรายงานผลการจัดการเรียนการสอน และทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคล		
● 6.3 สามารถสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และบรรยากาศการเรียนรู้ที่อบอุ่น มั่นคง ปลอดภัย		
● 6.4 ตระหนักถึงคุณค่าของการนำแนวคิดหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสอน การวัดประเมินผล การจัดการชั้นเรียน การบันทึกและรายงานผลการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยในชั้นเรียนมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคล		

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1-2	รายละเอียดรายวิชา แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพองค์กร = การสร้างวัฒนธรรมมุ่งคุณภาพ = แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพองค์กร = ระบบประกันคุณภาพแบบต่าง ๆ	2	4	อภิปรายรายละเอียดรายวิชา 1. นิสิตค้นคว้าเกี่ยวกับ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ทำรายงาน และนำเสนอ 2. นิสิตส่งตัวแทนนำเสนอและร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับแนวคิดในการประกันคุณภาพและการประยุกต์ใช้ 3. นิสิตสรุปความรู้	อาจารย์ประจำกลุ่ม
3	แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	1	2	อภิปรายรายละเอียดรายวิชา 1. บรรยายแนวคิดเกี่ยวกับการประกัน	อาจารย์ประจำกลุ่ม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
	=ความหมายและความสำคัญ =หลักการจัดการคุณภาพ การศึกษา =การกำหนดมาตรฐานคุณภาพ =การพัฒนาสถานศึกษาสู่ มาตรฐานคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> ● การควบคุมคุณภาพ ● การตรวจสอบ/ประเมินคุณภาพ ● การรับรองคุณภาพ 			คุณภาพการศึกษา ได้แก่ ความหมาย ความสำคัญ หลักการจัดการคุณภาพ การศึกษา และการกำหนดมาตรฐาน คุณภาพ 2. ศึกษาและวิเคราะห์ วิเคราะห์เกี่ยวกับ การพัฒนาสถานศึกษาสู่มาตรฐาน คุณภาพ 3. ร่วมกันอภิปราย ชักถามและสรุปความรู้	
4-5	การประกันคุณภาพการศึกษา =การประกันคุณภาพภายใน =การประกันคุณภาพภายนอก =ระบบประกันคุณภาพของ หน่วยงานทางการศึกษา =หน่วยงานควบคุมคุณภาพ	2	4	1. บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ 2. นิสิตร่วมอภิปรายเกี่ยวกับ ความหมาย ความแตกต่าง และ ความสัมพันธ์ของการประกันคุณภาพ ภายในและภายนอก 3. ศึกษาค้นคว้าระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงานระดับต่าง ๆ 4. นิสิตรสรุปความรู้	อาจารย์ประจำ กลุ่ม
6-7	การประเมินคุณภาพการศึกษา =เทคนิคการตรวจสอบหรือ ประเมินคุณภาพ =วิธีการจัดทำรายงานผลการ ประเมิน =จรรยาบรรณผู้ประเมินคุณภาพ	2	4	1. นิสิตรค้นคว้าเกี่ยวกับเครื่องมือ เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษา และวิธีการจัดทำรายงานผล การประเมินคุณภาพ รวมทั้ง จรรยาบรรณผู้ประเมินคุณภาพ 2. ปฏิบัติการสร้างเครื่องมือตาม สถานการณ์ 3. นำเสนอและร่วมอภิปราย 4. สรุปความรู้แนวทางการเขียน รายงาน	อาจารย์ประจำ กลุ่ม
8-9	มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ วิธีการและเกณฑ์ การประเมินคุณภาพภายในและ ภายนอกแต่ละสังกัด	2	4	1. ศึกษามาตรฐาน ตัวบ่งชี้ วิธีการและ เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในและ ภายนอกแต่ละสังกัด 2. วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ วิธีการและเกณฑ์ การประเมินคุณภาพภายในกับ ภายนอกของแต่ละสังกัด 3. ร่วมอภิปรายและสรุปความรู้	อาจารย์ประจำ กลุ่ม
13 – 17 มกราคม 2562 สอบกลางภาค					
10-11	การออกแบบวางแผนการพัฒนา เครื่องมือเพื่อใช้ในการประกันและ ประเมินคุณภาพ	2	4	1. วิเคราะห์แหล่งข้อมูลเพื่อการ ประเมินและออกแบบเครื่องมือรวบรวม รวบรวมข้อมูลตามสถานการณ์ 2. ปฏิบัติการออกแบบวางแผนการ พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการประกัน และประเมินคุณภาพ 3. ร่วมอภิปรายและสรุปความรู้	อาจารย์ประจำ กลุ่ม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
12-15	ปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายใน และภายนอกของสถานศึกษา	4	8	1. ฝึกปฏิบัติการประเมินคุณภาพ ภายในและภายนอกของสถานศึกษา 2. ร่วมอภิปรายและสรุปความรู้	อาจารย์ประจำ กลุ่ม
16	2 – 6 มีนาคม 2562 หยุดก่อนสอบปลายภาค				
17	9 – 20 มีนาคม 2562 สอบปลายภาค				
18					
รวม		15	30		

หมายเหตุ การกำหนดวันสอนขดเขยเป็นไปตามปฏิทินและประกาศของมหาวิทยาลัย

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน/ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คุณธรรมจริยธรรม	การสังเกตพฤติกรรมผ่านการทำงาน และการมี ร่วมในกิจกรรม	ตลอดภาคการศึกษา	10
2	ความรู้	1. การทดสอบ 2. การประเมินการปฏิบัติงาน 3. การประเมินตนเองของนิสิต	สัปดาห์ที่ 10 17 18 ตลอดภาคการศึกษา	30
3	ทักษะทางปัญญา	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการปฏิบัติงาน	ตลอดภาคการศึกษา	30
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	1. การประเมินการปฏิบัติงาน 2. การประเมินตนเองของนิสิต	ตลอดภาคการศึกษา	10
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการปฏิบัติงาน	ตลอดภาคการศึกษา	10
6	ทักษะการจัดการเรียนรู้	การสังเกตพฤติกรรมผ่านการทำน้าเสนองาน	สัปดาห์ที่ 2 5 8 15	10
รวม				100 %

3. เกณฑ์การตัดสินผลการเรียน

คะแนน	ค่าระดับชั้น
80 – 100	A
75 - 79	B ⁺
70 - 74	B
65 - 69	C ⁺
60 - 64	C
55 - 59	D ⁺
50 - 54	D
0 - 49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ. (2544). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานทดสอบทางการศึกษา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

จำรัส นองมาก. (2544). ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : SUNPRINTING.

รุ่ง แก้วแดง. (2545). ประกันคุณภาพการศึกษา : ทุกคนทำได้ ไม่ยาก. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

เรวดี กระโหมวงศ์. (2560). การประกันคุณภาพ. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ

สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). ม.ป.ป. การประกันคุณภาพการศึกษา (เอกสารแผ่นพับ). กรุงเทพฯ : สมศ.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ณัฐพล ชุมวรรฐายี. (2545). บันไดสู่การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนเพื่อการประเมินภายใน. กรุงเทพฯ : บัญชีพอายท์.

สมศักดิ์ สีนุระเวชญ์. (2541, พฤษภาคม). “การประกันคุณภาพการศึกษา” วารสารวิชาการ. 1(4) : 30 – 36.

_____. (2541, ธันวาคม). “การประกันคุณภาพการศึกษา,” วารสารวิชาการ. 1(12) : 24 – 36.

_____. (2542) “การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาใหม่ภายในมุ่งสู่คุณภาพการศึกษา.” หน้า 153 – 156. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

_____. (2542) “หลักการแนวคิดและรอบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมุ่งสู่คุณภาพการศึกษา.” หน้า 149 – 152. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

_____. (2542) “การบริหารคุณภาพการศึกษาภายในมุ่งสู่คุณภาพการศึกษา.” หน้า 183 – 212. วารสารวิชาการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา. (2546). รายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน(กพ.). (2545). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. [Online] แหล่งที่มา http://www.rbm.ocsc.go.th.frontend.system/system_mean.asp. [25 พฤษภาคม 2548]

อภัย ประกอบผล. (2548). การประกันคุณภาพ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ [Online]. สืบค้นจาก : <http://www.snamcn.lib.su.ac.th> กรุงเทพฯ : สมศ.

อมรวิรัช นาคทรพรพ. ในกระแสแห่งคุณภาพ รายงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของนานาชาติโดยทุนสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : ที.พี.พี.รินทร์, 2541.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต

1.1 ประเมินผลการสอนโดยใช้ระบบออนไลน์

1.2 สอบถามความคิดเห็นของผู้เรียน

1.3 ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ด (<http://www.edu.tsu.ac.th/major/eva/webboard/>) ของกลุ่มหลักสูตรวิชา การประเมินผลและวิจัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ประชุมระดมความคิดเห็นจากคณาจารย์ผู้สอนหลังสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา

2.2 จัดอภิปราย และสัมมนาเพื่อพัฒนารายวิชาให้มีสาระวิชาที่ทันสมัยต่อสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และพัฒนารูปแบบการสอนให้มีความเหมาะสม และน่าสนใจมากขึ้น

3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 นำผลการประเมินผู้เรียนมาใช้ในการปรับปรุงการสอน
- 3.2 นำปัญหาที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนมาแก้ปัญหาโดยใช้หลักการวิจัยในชั้นเรียน
- 3.3 ค้นคว้าข้อมูลองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาเพื่อนำมาใช้ในการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

- 4.1 ให้นิสิตมีโอกาสดูตรวจสอบคะแนนพร้อมทั้งทราบข้อบกพร่องที่เกิดจากการสอบทุกครั้ง
- 4.2 ประชุมคณาจารย์ผู้สอนทุกกลุ่ม เพื่อทบทวนคะแนนและเกรดของนิสิต
- 4.3 ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อทวนเกรดของนิสิต
- 4.4 ให้นิสิตมีโอกาสดูตรวจสอบคะแนน และเกรดก่อนส่งเกรดให้สำนักทะเบียน และประมวลผล

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำผลที่ได้จากการประเมินผู้เรียน (การประเมินผลงาน การทดสอบ และการสังเกตพฤติกรรม) ประเมินผล การสอนโดยใช้ระบบออนไลน์ การสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียน และประชุมระดมความคิดเห็นจากคณาจารย์ผู้สอน นำมาสรุปผล และพัฒนารายวิชาก่อนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป