**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ รุ่นปีการศึกษา 2561**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  **(n=25)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| หน่วยงานของรัฐ | 18 | 72.00 |
| บริษัทเอกชน | 3 | 12.00 |
| อื่นๆ | 4 | 16.00 |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| เจ้าของกิจการ |  |  |
| ผู้บริหารระดับสูง | 7 | 28.00 |
| ผู้บริหารระดับกลาง | 5 | 20.00 |
| ผู้บริหารระดับต้น | 8 | 32.00 |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่ | 2 | 8.00 |
| อื่นๆ | 3 | 12.00 |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต | 11 | 44.00 |
| หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต | 9 | 36.00 |
| หัวหน้างานของบัณฑิต | 3 | 12.00 |
| อื่นๆ | 2 | 8.00 |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง | 13 | 52.00 |
| มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ | 10 | 40.00 |
| มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ | 9 | 36.00 |
| บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ | 20 | 80.00 |
| อื่นๆ | 3 | 12.00 |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| มีความรับผิดชอบ | 25 | 100.00 |
| มีความรอบรู้ในงาน | 19 | 76.00 |
| มีความอดทนและสู้งาน | 20 | 80.00 |
| มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที | 19 | 76.00 |
| มีทักษะสากล | 12 | 48.00 |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 2 | 8.00 |
| 3-6 เดือน | 12 | 48.00 |
| 6 เดือน – 1ปี | 11 | 44.00 |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต**

1. **ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต | 16 | 64.00 | 9 | 36.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.64 | 0.49 |
| 1.2 ความขยันอดทน และอุตสาหะ | 11 | 44.00 | 14 | 56.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.44 | 0.51 |
| 1.3 การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก | 16 | 64.00 | 9 | 36.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.64 | 0.49 |
| 1.4 การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด | 16 | 64.00 | 8 | 32.00 | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.60 | 0.58 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1    ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป | 12 | 48.00 | 13 | 52.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.48 | 0.51 |
| 2.2    ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม | 9 | 36.00 | 16 | 64.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.36 | 0.49 |
| 2.3    ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย | 9 | 36.00 | 16 | 64.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.36 | 0.49 |
| 2.4    ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 11 | 44.00 | 14 | 56.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.44 | 0.51 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1    ความสามารถในการวางแผนการทำงาน | 8 | 32.00 | 17 | 68.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.32 | 0.48 |
| 3.2    ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน | 12 | 48.00 | 13 | 52.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.48 | 0.51 |
| 3.3    ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ | 8 | 32.00 | 15 | 60.00 | 2 | 8.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.24 | 0.60 |
| 3.4    การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ | 11 | 44.00 | 12 | 48.00 | 2 | 8.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.36 | 0.64 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1    มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | 13 | 52.00 | 10 | 40.00 | 2 | 8.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.44 | 0.65 |
| 4.2    มีภาวะผู้นำ | 9 | 36.00 | 14 | 56.00 | 2 | 8.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.28 | 0.61 |
| 4.3    รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 13 | 52.00 | 12 | 48.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.52 | 0.51 |
| 4.4    มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม | 13 | 52.00 | 12 | 48.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.52 | 0.51 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1   มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 0 | 0.00 | 22 | 88.00 | 3 | 12.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.33 |
| 5.2   มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย | 0 | 0.00 | 25 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.3   มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ | 0 | 0.00 | 21 | 84.00 | 4 | 16.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.37 |
| 5.4   มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน | 0 | 0.00 | 25 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.5   มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0.00 | 25 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| **ภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.33 | 0.28 |

1. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

| คุณลักษณะ/ความสามารถของบัณฑิต | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า | 17 | 68.00 | 8 | 32.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.68 | 0.476 |
| 2. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ | 11 | 44.00 | 14 | 56.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.44 | 0.507 |
| 3. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข | 15 | 60.00 | 10 | 40.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.60 | 0.500 |
| 4. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม | 14 | 56.00 | 11 | 44.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.56 | 0.507 |
| 5. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ** | 3 | 12.00 | 14 | 56.00 | 8 | 32.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.645 |
| **ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | 11 | 44.00 | 14 | 56.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.44 | 0.507 |
| **ทักษะการบริหารจัดการ** | 7 | 28.00 | 18 | 72.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.28 | 0.458 |
| **ทักษะด้าน**วัฒนธรรม**สากล** | 11 | 44.00 | 14 | 56.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.44 | 0.507 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.41 | 0.389 |

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. **ในอนาคตหากมีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมาสมัครงานในหน่วยงาน ท่านจะรับเข้าทำงานหรือไม่**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การรับเข้าทำงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. รับ | 25 | 100.00 |

1. **แหล่งข่าวสาร ที่ทำให้รับทราบข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แหล่งข่าวสาร** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย | 21 | 84.00 |
| 1. สื่อสารออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook Fanpage) | 11 | 44.00 |
| 1. สื่อมวลชนภายนอกมหาวิทยาลัย ( วิทยุ โทรทัศน์ สื่อออนไลน์) | 4 | 16.00 |
| 1. คลื่นวิทยุมหาวิทยาลัยทักษิณ | 1 | 4.00 |
| 1. บุคลากรในองค์กรที่เป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยทักษิณ | 19 | 76.00 |

1. **คุณลักษณะที่เป็น จุดแข็ง/จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดเด่น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. มีความรับผิดชอบ | 7 | 28.00 |
| 1. ความรู้ความสามารถ | 9 | 36.00 |
| 1. มีความขยัน อดทน | 5 | 20.00 |

1. **คุณลักษณะที่ ควรปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดที่ควรปรับปรุง** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. ด้านภาษา | 2 | 8.00 |
| 1. การเข้าสังคม | 3 | 12.00 |